



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Минздрав НСО)

Красный проспект, д.18,
г. Новосибирск, 630011
Тел.: (383) 222-15-61, факс: (383) 223-37-59
e-mail: Zdrav@obladm.nso.ru
<http://www.zdrav.nso.ru>

На № 08.01.2016 № 4873-01/24
от _____

Об итогах выездного
мероприятия в рамках
независимой оценки в ГП № 22

Главному врачу государственного
бюджетного учреждения
здравоохранения Новосибирской
области
«Городская поликлиника № 22»

Т.А. Федориной

Уважаемая Татьяна Александровна!

В соответствии с п. 5 Плана работ министерства здравоохранения Новосибирской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области, на 2016-2018 годы, утвержденного приказом министерства здравоохранения Новосибирской области от 25.04.2016 № 1048 и приказом министерства здравоохранения Новосибирской области от 24.05.2016 № 1377 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области» 04.07.2016 специалистами управления организации медицинской помощи министерства здравоохранения Новосибирской области (далее – УОМП) и председателем общественной организации по борьбе с сахарным диабетом «Диалайф Сибирь» был произведен выезд в ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 22» в рамках независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (далее – НОК).

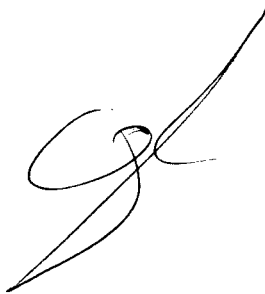
По итогам выезда направляем Вам перечень рекомендаций необходимых для повышения эффективности работы, обеспечение порядка и условий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (приложение № 1).

На основании прилагаемых рекомендаций считаем необходимым сформировать План мероприятий в прилагаемой форме (приложение № 2) и, в срок до 04.08.2016, направить в электронном виде в УОМП Бессоновой Наталье Валентиновне на электронный адрес nvb@nso.ru, а также разместить его на официальном сайте/странице Вашей организации в разделе «Независимая оценка».

Приложение 1: на 2 л. в 1 экз.;

Приложение 2: на 1 л. в 1 экз.

Министр




О.И. Иванинский

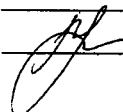
Рекомендации по повышению качества оказания услуг
в ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 22»

- 1) Обеспечить размещение информации о независимой оценке качества оказания услуг медицинской организацией с анкетами на бумажном носителе (анкеты установленного образца), с установкой урны для сбора анкет или указанием места, где их можно оставить (например, стол администратора);
- 2) в детском отделении:
 - организовать прокат мультфильмов в часы работы поликлиники;
- 3) при размещении информации в медицинской организации необходимо соблюдать следующие требования:
 - а) не допускается размещение:
 - посторонней информации на кабинетах и стендах;
 - неактуальной информации;
 - информации на стойке регистратуры (кроме названия окна);
 - информация должна размещаться на информационных стендах и на табличках;
 - б) обеспечить достаточное количество стендов о профилактике социально значимых заболеваний, в том числе о профилактике туберкулёза, сахарного диабета;
 - в) в случае нахождения специалиста в отпуске или на больничном листе, в расписании указать куда обращаться в период его отсутствия (ФИО специалиста, № кабинета);
 - г) на дверях кабинетов необходимо указать ФИО, должность специалиста ведущего приём, квалификацию;
- 4) обеспечить медицинский персонал бейджам с указанием названия организации, должности, ФИО должностного лица;
- 5) не требовать от граждан при прикреплении на обслуживание документ подтверждающий проживание на территории обслуживания поликлиники;
- 6) не требовать у пациентов, прикрепленных для обслуживания в медицинскую организацию (далее - МО), страховой полис ОМС при каждом обращении в регистратуру;
- 7) установить при входе на лестничные пролёты указатели на нумерацию кабинетов.
- 8) информацию на стенде в поликлиническом отделении на ул. Сибиряков-Гвардейцев об администрации МО дополнить адресом фактического нахождения;
- 9) в поликлиническом отделении по ул. Зорге, 47/1 ввести график уборки туалетов для пациентов, предусмотрев в них наличие отметок о проведении уборки. Обеспечить в туалетных комнатах для пациентов наличие предметов гигиены. Очистить туалет от посторонних предметов.
- 10) на входе всех отделений указать телефон и ФИО ответственного лица за сопровождение инвалидов на территории МО.

11) в поликлиническом отделении по ул. Зорге, 47а, необходимо увеличить количество регистраторов (при проведении натурального наблюдения в 10 часов 50 минут ожидание в очереди в регистратуру составило 20 минут).



А.А. Смолина



Н.В. Бессонова

План мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации

Наименование медицинской организации _____

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание для организации мероприятия (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия