

Приложение № 2 к приказу

От 05.04.2019 г. № 172-А

Утверждаю

Главный врач

ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 22»



Т.А. Федорина

«05» апреля 2019 г.

**Положение о собрании с приписным населением в ГБУЗ НСО «Городская
клиническая поликлиника № 22»**

1. Общие положения

- 1.1. Собрания с приписным населением в ГБУЗ НСО «ГКП № 22» проводятся с целью повышения информированности пациентов, минимизации конфликтных ситуаций, для повышения уровня организации оказания медицинской помощи на основе качественного и своевременного рассмотрения предложений и заявлений пациентов.
- 1.2. Председателем собрания назначается одно из должностных лиц ГБУЗ НСО «ГКП № 22», присутствующих на собрании. Секретарь собрания назначается председателем. Секретарь ведет протокол собрания.
- 1.3. Собрания с приписным населением в ГБУЗ НСО «ГКП № 22» проводят главный врач, заместители главного врача и иные уполномоченные должностные лица.
- 1.4. Должностные лица, проводящие собрание, обязаны объективно разбираться по существу вопросов поднятых на собрании, принимать все необходимые меры для оперативного и полного разрешения поставленных вопросов, корректно и внимательно относиться к гражданам.

2. Организация собрания с приписным населением в ГБУЗ НСО «ГКП № 22».

- 2.1. Собрания с приписным населением в ГБУЗ НСО «ГКП № 22» проводятся по вопросам вносимым на повестку собрания гражданами или должностными лицами поликлиники.
- 2.2. Информация о порядке проведения собрания (место, время) размещается на официальном сайте ГБУЗ НСО «ГКП № 22» в сети Интернет, а также в административных зданиях учреждения.
- 2.3. Если на собрании возникают вопросы, которые не могут быть решены непосредственно во время собрания, гражданину предлагается изложить интересующие его вопросы в письменном обращении, которое в установленном порядке подлежит регистрации секретарем или делопроизводителем и последующему направлению для рассмотрения по существу структурными подразделениями ГБУЗ НСО «ГКП № 22» в соответствии с их компетенцией.

3. Работа по обобщению и анализу результатов личного приема граждан

- 3.1. Результаты рассмотрения поднятых на собрании вопросов заносятся в протокол, при необходимости формируется поручение, исполнение которого контролируется.
- 3.2. Поручения Главного врача или его заместителей, данные по результатам собрания структурным подразделениям ГБУЗ НСО «ГКП № 22» в обязательном порядке ставятся на контроль Главного врача.